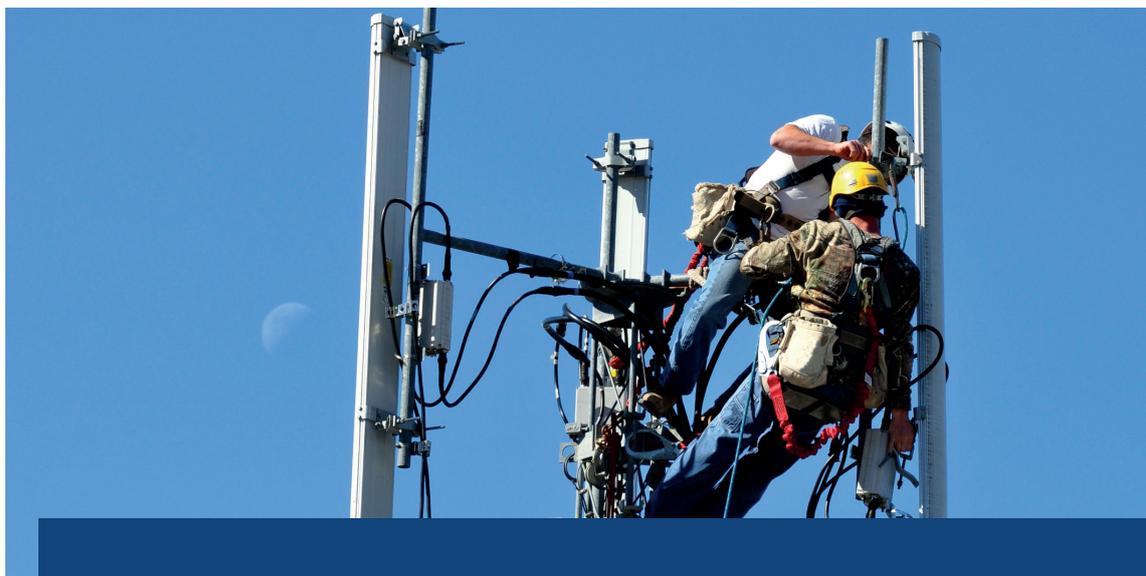


Mind



Внедрение серверного решения ВКС Mind в ОАО «Союз-Телефонстрой»

Предпосылки проекта



ОАО «Союз-Телефонстрой» занимается строительством линейных и стационарных объектов связи и является одной из крупнейших российских компаний на рынке строительства телекоммуникаций. За почти 70-летнюю историю «Союз-Телефонстрой» создала более 5 тысяч телефонных станций и проложила более

206 тысяч километров кабелей связи. Офисы компании находятся в крупнейших городах России от Владивостока до Санкт-Петербурга. География работы «Союз-Телефонстрой» охватывает почти все федеральные округа России, включая недавно созданный Крымский федеральный округ. Заказчиками компании являются крупнейшие российские телекоммуникационные операторы: Ростелеком, Мегафон, МТС, Вымпелком, а также компании-поставщики стационарной и мобильной связи и решений в области телекоммуникаций.

Результат

Экономия расходов на командировки сотрудников

Повышение эффективности управления предприятием

Улучшение коммуникации внутри компании и координации внутренних процессов

Решение

Компания «Союз-Телефонстрой» имела четкие критерии оценки решений ВКС, которые были на рынке. Помимо требований по качеству видео- и аудиосвязи существовал ряд необходимых технических параметров. Решение компании Mind отвечало всем требованиям и было выбрано как оптимальное с точки зрения соотношения цены и качества. Для «Союз-Телефонстрой» Mind предложил серверное решение на 25 лицензий с максимальной

адаптацией под инфраструктуру клиента. Все серверы «Союз-Телефонстрой» работают на операционной системе Unix, в этой же среде работает и сервис Mind. Кроме того, Mind адаптировал продукт под платформу виртуализации, которую использует «Союз-Телефонстрой». Политика открытой технологии Mind позволила беспрепятственно интегрировать продукт с АТС «Союз-Телефонстрой» по протоколу SIP. Наиболее ценным для компании стало

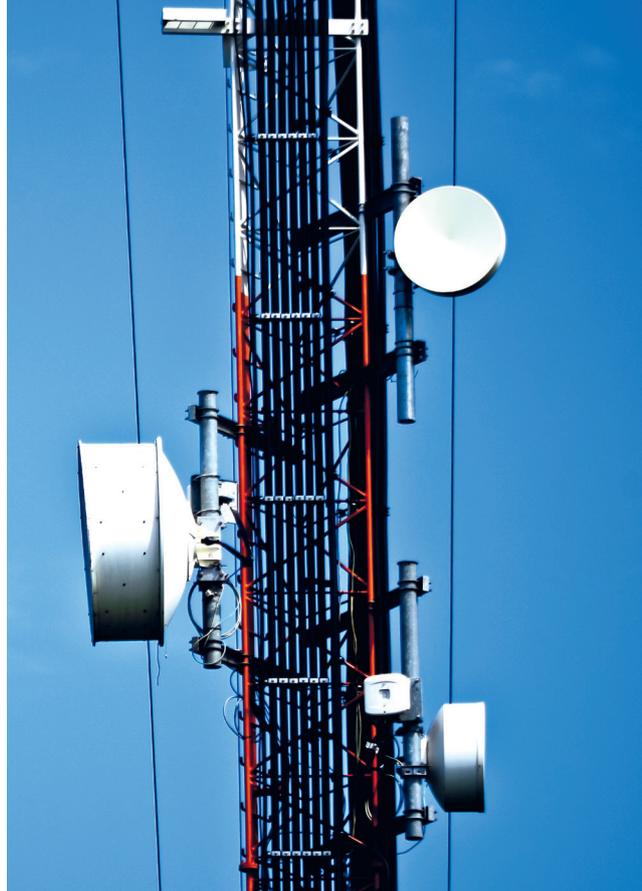
то, что Mind использует гибкий подход к решению задач заказчика и готов максимально быстро адаптировать свой продукт под его инфраструктуру.

Внедрение продукта Mind было осуществлено в начале июля 2014 года и заняло не более трех дней. Сотрудники «Союз-Телефонстрой» начали использовать ВКС Mind сразу же после установки, на практике оценив качество и удобство использования видео конференц связи Mind.

Серверное решение ВКС Mind было установлено за считанные дни. Первыми пользователями стали сотрудники ИТ-департамента и высшее руководство компании, которые провели несколько еженедельных совещаний. Спустя всего пару недель после установки с помощью видеоконференции Mind впервые было успешно организовано собрание квартального бюджетного комитета «Союз-Телефонстрой». Раньше для проведения мероприятия такого масштаба нужно было собирать всех участников в столичном филиале и арендовать под него отдельный конференц-зал. Использование

ВКС позволило существенно сократить издержки на организацию заседания комитета, сохранив при этом качество и эффект живого общения.

В течение первого месяца после установки видео конференц связь Mind использовалась для совещаний в департаменте ИТ, в котором работают 20 сотрудников, и для коммуникации руководителей компании. «Союз-Телефонстрой» планирует расширить применение ВКС и в августе 2014 г. сделать этот способ коммуникации доступным для сотрудников среднего звена.



Результаты проекта

Развитие проекта

Игорь Кальметов

директор департамента ИТ
генеральной дирекции ОАО
«Союз-Телефонстрой»

«Помимо строительных работ наша компания реализует и интеграционные проекты в области телекоммуникации и связи. Серверное решение Mind идеально подошло нам для внутренних целей — повышения эффективности коммуникаций, координации бизнеса и сокращения издержек. Теперь же мы задумываемся над тем, чтобы предлагать подобные решения и своим клиентам. Мы проверили в своей работе сервис Mind и убедились в его высоком качестве. Поэтому в данный момент нас уже в большей степени интересуют партнерские отношения с компанией Mind».



644024, Омск, ул. Сенная, 34, офис 11
тел. /факс (3812) 20-00-75, +7 (913) 658-37-49
e-mail: delovoe-reshenie@yandex.ru
www.delovoe-reshenie.ru